

INFORMATIVA SUL SERVIZIO

CLIENTE:

Nome _____ Cognome _____

Nato/a il _____ a _____ Provincia _____

Indirizzo di **domicilio**: _____

Codice Fiscale _____ Telefono per contatto: _____

Con la presente il cliente dichiara di essere stato informato sulle modalità del servizio di consulenza offerto da QM srl ed è al corrente che La QM srl è una società che si occupa di consulenza e non è collegata in nessun modo alle singole centrali rischi (es.: CTC, Experian, e Crif) dalle quali è autonoma e indipendente. La consulenza per la Riabilitazione del Merito Creditizio permette al cliente di conoscere tutte le segnalazioni presenti sul proprio nominativo presso le centrali rischi (Crif, CTC, Experian) e di conoscere le tempistiche di cancellazione di quelle negative. Inoltre, se necessario la QM srl provvederà alla preparazione e all'inoltro delle richieste di cancellazione delle posizioni che abbiano i requisiti previsti dalla legge. Il Cliente è tenuto a fornire tutta la documentazione che la QM srl richiederà per il corretto svolgimento della pratica (eventuali ricevute di pagamento, liberatorie, estratti conto, ecc...). Le tempistiche necessarie alla cancellazione delle segnalazioni negative, saranno comunicate al cliente solo dopo aver valutato le "visure". Le "visure", così come tutte le relative comunicazioni da parte delle banche dati, perverranno direttamente al domicilio del cliente. La società QM srl non è responsabile di eventuali ritardi o mancate risposte da parte delle singole centrali rischi. Tutti i nostri servizi sono svolti in ottemperanza a tutte le norme in materia, seguendo le indicazioni date dal "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", promosso dal Garante per la protezione dei dati personali ed entrato in vigore il 1 Gennaio 2005. Il cliente è informato che secondo i provvedimenti numero 14 e 15 emessi dal garante per la protezione dei dati personali in data 23/12/2004 i titolari di trattamento (Le banche dati) possono richiedere un contributo spese variabile tra i €3,00 e i €10,00 che sarà saldato dal cliente direttamente alle centrali richiesti se le stesse lo richiederanno. Il cliente presa visione di tutte le informazioni e della documentazione, accetta il servizio al prezzo comunicato dalla QM srl. Da questo servizio rimangono esclusi: 1) i costi di cancellazione di protesti di assegni e/o cambiali presso le CCIAA 2) gli eventuali costi relativi agli onorari di legali se richiesti dal cliente (es.: eventuali richieste di risarcimento danni, lettere alle finanziarie, ecc...) 3) i costi relativi all'eventuale presentazione di "Ricorsi al Garante per la protezione dei dati personali" 4) le eventuali azioni stragiudiziali e di trattativa con le banche e/o finanziarie affidate alla nostra società o a professionisti da noi segnalati se richieste dal cliente. Inoltre il cliente è a conoscenza del fatto che, dall'inoltro della pratica, avrà esclusivamente un contatto diretto con QM srl attraverso il call center stesso o utilizzando uno dei numeri diretti comunicato dal proprio Consulente di riferimento.

VI RICORDIAMO INOLTRE CHE E' NECESSARIO INVIARE VIA FAX TUTTE LE COMUNICAZIONI CHE RICEVERETE DALLE SINGOLE CENTRALI RISCHI e di contattare il proprio referente per ricevere la consulenza.

Luogo e Data

_____, ____ / ____ / _____

Firma RICHIEDENTE per presa visione
