

# Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 - WEB

versione n.4 del 13-05-2021

Con il presente documento ("Informativa") il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione ("GDPR"). La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

IWS SRL con sede in Via E. Pessagno 3/5 00122 Roma (Roma), Italia Email: [privacy@tuttovisure.it](mailto:privacy@tuttovisure.it) P.IVA / CF: 1471321005

## TIPI DI DATI TRATTATI

Le attività di trattamento svolte sono finalizzate all'acquisizione dei seguenti dati personali:

Categoria	Tipo
Cookie	Cookie di Profilazione
Dati comuni	Log di navigazione
Dati comuni	Dati anagrafici
Dati comuni	Curriculum vitae professionale
Dati economici	Bancari
Dati economici	Assicurativi
Dati economici	Reddito
Dati economici	Fiscali
Dati giudiziari	Carichi pendenti
Dati giudiziari	Giudiziari

## CATEGORIE DI INTERESSATI

Le attività di trattamento svolte sono rivolte alle seguenti categorie di interessati:

Categoria
Clienti
Prospect
Utenti Web

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO

### 1. Controversie e contenziosi

I dati personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento per risolvere le controversie e i contenziosi che eccezionalmente potrebbero verificarsi nell'esecuzione del contratto; è possibile in questo trattamento che sia necessario archiviare digitalmente e/o in modo tradizionale (cartacea) i dati personali.

**Condizione Liceità Trattamento:** Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Descrizione
Risoluzione delle controversie e dei contenziosi	E' legittimo l'interesse del titolare nel trattare i dati per risolvere le eventuali controversie legate all'esecuzione del contratto

 **Natura del conferimento:** Obbligatoria - Il mancato conferimento del dato impedirà al Titolare del Trattamento di eseguire l'attività da Lei richiesta, non potendo perseguire un legittimo interesse.

 **Periodo conservazione dati personali:** I Suoi dati personali saranno trattati per tale finalità per il tempo necessario per l'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i Suoi dati personali potranno essere conservati fino a 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

 **Misure minime protezione dei dati:** Le misure minime di sicurezza sono descritte dall'allegato Tecnico al Modello Organizzativo presente presso la sede del Titolare del trattamento di cui è possibile richiedere una copia in visione

 **Modalità del Trattamento:** La modalità di trattamento è esclusivamente manuale

### 2. Informatore Commerciale

**Condizione Liceità Trattamento:**

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

 **Natura del conferimento:** -

 **Periodo conservazione dati personali:**

 **Misure minime protezione dei dati:** Attribuzione di privilegi specifici per l'accesso ai sistemi informativi, esecuzione di backup periodici delle applicazioni impiegate.

 **Tipologia di dati trattati:**

### 3. CLIENTI - Esecuzione del Contratto

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto stipulato con il Titolare del Trattamento relativo all'acquisizione di Informazioni Commerciali e Gestione DataBase.

**Condizione Liceità Trattamento:** Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Descrizione
Esecuzione e gestione del contratto stipulato con il Titolare del Trattamento.	Esecuzione e gestione del contratto stipulato con il Titolare del Trattamento.
Acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti.	Acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti.
Comunicazione destinate ai clienti.	Comunicazioni trasmesse e/o ricevute ai/dai clienti connesse all'esecuzione e/o stipula del contratto, eseguite mediante diversi mezzi di comunicazioni come ad esempio il telefono, email (posta elettronica), messaggistica istantanea (whatsapp), posta cartacea.

 **Natura del conferimento:** Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di eseguire il contratto.

 **Periodo conservazione dati personali:** I dati personali, impiegati per l'esecuzione del contratto, saranno trattati per il tempo necessario alla gestione del rapporto esistente con il Titolare del Trattamento. Le informazioni raccolte per la valutazione della conclusione del contratto, in caso di mancato perfezionamento, saranno cancellati entro 6 mesi.

 **Misure minime protezione dei dati:** Attribuzione di privilegi specifici per l'accesso ai sistemi informativi, esecuzione di backup periodici delle applicazioni impiegate.

 **Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

### 4. CLIENTI - Adempimenti di Legge

Il trattamento dei dati personali è necessario all'adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o normative comunitarie, da organi di vigilanza/controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

**Condizione Liceità Trattamento:** Obbligo Legale - Art. 6, c.1, let. c. GDPR

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Descrizione
Conservazione di documenti in forma cartacea.	Conservazione di documenti contabili ed amministrativi in forma cartacea.
Conservazione di documenti in forma digitale.	Conservazione di documenti contabili ed amministrativi in forma digitale.
Conservazione di fatture emesse/ricevute.	Conservazione digitale delle fatture emesse/ricevute (fatturazione elettronica).

 **Natura del conferimento:** Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di eseguire il contratto.

 **Periodo conservazione dati personali:** I dati personali saranno trattati per tale finalità per il tempo necessario per l'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i dati personali saranno conservati per 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente, fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

 **Misure minime protezione dei dati:** Attribuzione di privilegi specifici per l'accesso ai sistemi informativi, esecuzione di backup periodici delle applicazioni impiegate.

 **Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

### 5. CLIENTI - Marketing

Trasmissione di proposte commerciali promosse dal Titolare del Trattamento.

**Condizione Liceità Trattamento:** Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Descrizione
Trasmissione di Newsletter.	Trasmissione di newsletter commerciali agli indirizzi di posta elettronica dei clienti e/o potenziali clienti.
Trasmissione di Messaggi Instantanei.	Trasmissione di messaggi istantanei mediante strumenti quali ad esempio SMS, Whatsapp, Telegram.
Trasmissione Epistolare.	Trasmissione di messaggi istantanei mediante strumenti quali ad esempio SMS, Whatsapp, Telegram.

 **Natura del conferimento:** Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per l'interessato di ricevere i messaggi relativi alle promozioni proposte dal Titolare del Trattamento

 **Periodo conservazione dati personali:** I dati cancellati saranno cancellati immediatamente a seguito della cessazione del contratto o revoca del consenso. I dati relativi ai prospect, per i quali non verrà perfezionato il contratto, saranno cancellati entro 24 mesi dalla registrazione.

 **Misure minime protezione dei dati:** Attribuzione di privilegi specifici per l'accesso ai sistemi informativi, esecuzione di backup periodici delle applicazioni impiegate.

 **Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

## 6. SITO - Dati Navigazione

Ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso, controllare il corretto funzionamento del sito, accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Titolare.

**Condizione Liceità Trattamento:** Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Descrizione
Manutenzione Tecnologica del sito.	Analisi dei dati per eseguire l'evoluzione e manutenzione del sito web.
Uso illecito del sito.	Accertamento di responsabilità in caso di potenziali reati informatici ai danni del sito e/o degli Interessati al trattamento.
Analisi Statistiche.	Analisi statistiche, anonime, sull'impiego del sito.

 **Natura del conferimento:** Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per l'azienda di erogare il servizio web fornito.

 **Periodo conservazione dati personali:** I dati sono conservati per 30 giorni.

 **Misure minime protezione dei dati:** Attribuzione di privilegi specifici per l'accesso ai sistemi informativi, esecuzione di backup periodici delle applicazioni impiegate.

 **Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito con strumenti informatici.

## 7. CLIENTI - Marketing per prodotti analoghi

Trasmissione di newsletter inerenti prodotti analoghi già acquistati dai clienti.

**Condizione Liceità Trattamento:** Soft Spam - Art. 130 comma 4

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Descrizione
Trasmissione Newsletter alle caselle di posta elettronica indicate dai clienti.	Trasmissione di proposte commerciali relativi a prodotti analoghi già acquistati/richiesti dai clienti.

 **Natura del conferimento:** Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per l'interessato di ricevere le newsletter relative a promozioni proposte dal Titolare del Trattamento

 **Periodo conservazione dati personali:** I dati cancellati saranno cancellati immediatamente a seguito della cessazione del contratto o opposizione al trattamento.

 **Misure minime protezione dei dati:** Attribuzione di privilegi specifici per l'accesso ai sistemi informativi, esecuzione di backup periodici delle applicazioni impiegate.

 **Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

## 8. SITO - Richieste dal Sito

Richieste formulate dagli interessati il sito internet del Titolare del Trattamento.

**Condizione Liceità Trattamento:** Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Descrizione
Invio di richieste tramite strumenti della piattaforma web.	Invio di richieste tramite strumenti della piattaforma web.

 **Natura del conferimento:** Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di rispondere alle richieste dell'interessato.

 **Periodo conservazione dati personali:** Evasione della richiesta.

 **Misure minime protezione dei dati:** Attribuzione di privilegi specifici per l'accesso ai sistemi informativi, esecuzione di backup periodici delle applicazioni impiegate.

 **Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito con strumenti informatici.

## 9. SITO - Uso del Servizio ed Area Riservata

Fruizione dei servizi offerti mediante l'area riservata del sito del Titolare.

**Condizione Liceità Trattamento:** Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Descrizione
Registrazione.	Registrazione all'interno dell'area riservata.
Uso del servizio riservato agli utenti.	Fruizione del servizio erogato mediante l'accesso all'area riservata del sito.

 **Natura del conferimento:** Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di fornire servizi mediante l'area riservata del sito.

 **Periodo conservazione dati personali:** Cancellazione dell'utente.

 **Misure minime protezione dei dati:** Attribuzione di privilegi specifici per l'accesso ai sistemi informativi, esecuzione di backup periodici delle applicazioni impiegate.

 **Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito con strumenti informatici.

## 10. SITO - Remarketing

Impiego delle piattaforme pubblicitarie Google AdWords e Facebook per pubblicizzare su siti Web di terzi i prodotti/servizi proposti dal Titolare del Trattamento. L'attività di remarketing potrebbe consistere nella conduzione di campagne pubblicitarie, effettuate sulla pagina dei risultati di ricerca di Google, su un sito nella Rete Display di Google (Google AdSense) o all'interno del socialnetwork Facebook, rivolta ai visitatori del sito che avranno concesso il consenso per tale finalità. I fornitori di terze parti, tra cui Google e Facebook, utilizzano i cookie per pubblicare annunci in base alle precedenti visite effettuate nel nostro sito web. Ovviamente, tutti i dati raccolti verranno utilizzati in conformità con la nostra politica sulla privacy, così come le politiche sulla privacy di Google e Facebook. È possibile opporsi alle campagne pubblicitarie di remarketing mediante i seguenti link: per Google: - <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=it> - [https://adssettings.google.com/authenticated?hl=it#display\\_optoutper](https://adssettings.google.com/authenticated?hl=it#display_optoutper) Facebook: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/)

**Condizione Liceità Trattamento:** Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Descrizione
Impiego di cookies per attività di remarketing.	Impiego di cookies per la configurazione e gestione di campagne pubblicitarie svolte sulla piattaforma di facebook e rete display Google.

 **Natura del conferimento:** Facoltativa - Il mancato conferimento del consenso comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di promuovere prodotti/servizi su siti di terzi diversi da quello del Titolare.

 **Periodo conservazione dati personali:** Il periodo di impiego del cookie di remarketing, impiegati da questo sito, è pari a 30 gg per google adwords e 30 gg per il social Facebook.

 **Misure minime protezione dei dati:** Attribuzione di privilegi specifici per l'accesso ai sistemi informativi, esecuzione di backup periodici delle applicazioni impiegate.

 **Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

## DESTINATARI DEL TRATTAMENTO

Ruolo	Destinatario o Categoria Destinatario
Amministratore di Sistema	ADS per la gestione di sistemi informatici
Co-Titolare del Trattamento	QM srl
Responsabile del Trattamento	Studio di consulenza fiscale e del lavoro
Responsabile del Trattamento	Agenzie d'affari sul territorio Italiano
Responsabile del Trattamento	Servizi di consulenza ICT
Responsabile del Trattamento	Società di servizi informatici
Responsabile del Trattamento	Studio di consulenza fiscale e del lavoro
Responsabile del Trattamento	Poste Italiane
Responsabile del Trattamento (Interno)	Direzione Aziendale
Responsabile della Protezione Dati (DPO)	Responsabile del trattamento dei dati
Soggetto Designato al Trattamento (Interno)	Dipendenti del settore Amministrativo
Titolare Autonomo	Banche dati (SIC)
Titolare Autonomo	Società di traduzioni professionali
Titolare Autonomo	Medico Competente
Titolare Autonomo	Studi Notarili sul territorio
Titolare Autonomo	Uffici Pubblici / Ente
Titolare Autonomo	Corrieri, spedizionieri e Poste
Titolare Autonomo	Società d'informazioni Commerciali autorizzate TULPS 134
Titolare Autonomo	Studio Legale
Titolare del Trattamento	IWS srl

## DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione

di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo ; c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente da questo titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato** – articolo 22 GDPR: l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che ciò sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto o Lei abbia rilasciato il Suo consenso. In ogni caso, un processo decisionale automatizzato non potrà riguardare i Suoi dati personali e Lei potrà in ogni momento ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione.
- **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it>;
- **revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

FIRMA

---

Consenso al trattamento per le finalità: *Trasmissione di Newsletter;*; *Trasmissione di Messaggi Instantanei;*; *Trasmissione Epistolare;*;

Presto il Consenso  Nego il Consenso

Consenso al trattamento per la finalità: *Impiego di cookies per attività di remarketing;*;

Presto il Consenso  Nego il Consenso

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

FIRMA

---